

Agieren statt Reagieren

„Sehr interessant ist der finanzielle Aspekt dieser Lösung. Wir haben bereits kurze Zeit nach der Einführung geplante Investitionen verschieben können, weil wir die vorhandenen Ressourcen gleichmäßiger auslasten konnten“

Jim Crowder
sure7 IT Services

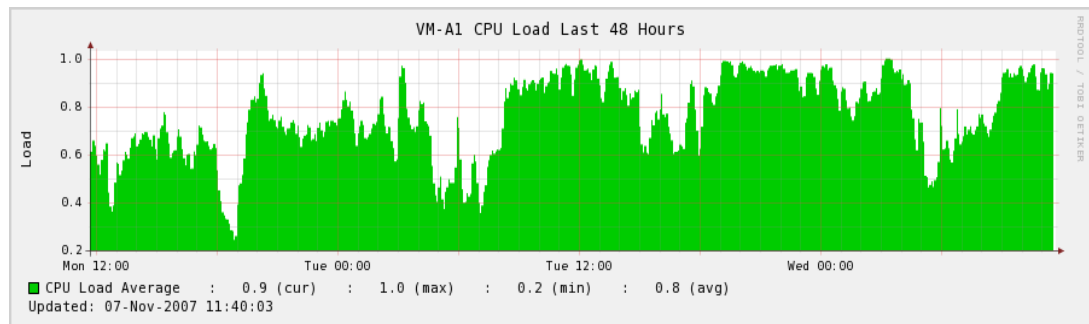
„Endlich ein voll integriertes Werkzeug, das auch die Mainframe-Betriebssysteme VM und VSE unterstützt“

Ulrich Wiermann
sure7 IT Services

„Wir haben, besonders im Serverbereich direkt nach der Inbetriebnahme mehrere latente Probleme sofort erkannt. Dadurch konnten wir rechtzeitig entsprechende Lösungen etablieren, und so Ausfällen vorbeugen“

Devran Selvi
sure7 IT Services

sureView: Die umfassende Systemüberwachung







...alles im grünen Bereich

Alles unter Kontrolle

sure7 überwacht alle netzwerkfähigen Komponenten Ihrer IT-Landschaft. Von der Klimaanlage bis zum z/Series Großrechner.

Einzigtiger Überblick

Einfacher geht's nicht mehr. Jeder Service und jede Komponente befindet sich immer in einem von vier Zuständen:

-  grün (ok)
-  gelb (Achtung!)
-  rot (Störung)
-  blau (in Wartung)

Störungen proaktiv angehen

Sehr viele Systemprobleme „schaukeln sich langsam hoch“. Mit sureView erkennen Sie Engpässe **bevor** Ausfälle entstehen.

Alarm!

Sie entscheiden, was im Alarmfall passiert: E-Mail, SMS, Anruf, Eintrag in Ihr Incident-Management-System...

Alarme können für jede Komponente und jeden Service frei definiert werden.

Alles aus einer Hand

sureView ist, wie alle sure7 Lösungspakete, nicht auf einer CD zu erhalten. Sie erwerben eine für Ihren Bedarf maßgeschneiderte, fertig installierte und konfigurierte Gesamtlösung. Selbstverständlich übernimmt sure7 den Support aller Lösungskomponenten über die gesamte Nutzungsdauer.

SLA Reporting integriert

Service hat nur dann einen unternehmerischen Wert, wenn er gemessen und für den Kunden transparent dargestellt werden kann...

Für Sie und Ihre Kunden/Benutzer liefert sureView auf Knopfdruck übersichtliche und aussagefähige SLA-Reports. So verschaffen Sie sich jederzeit einen Überblick über die Qualität Ihrer Services über beliebige Zeiträume.

Kapazitätsmanagement integriert

Sie bekommen jederzeit und an jedem Ort aussagefähige Reports über die Auslastung Ihrer Ressourcen. Sie erkennen Tendenzen und können schnell reagieren, damit es gar nicht erst zu Kapazitätsengpässen kommt.

Systemüberwachung durch sure7

Sie müssen einen 24x7 Betrieb sicherstellen und es fehlt das Personal für den notwendigen Bereitschaftsdienst? Nutzen Sie die Synergien eines vorhandenen 24x7 1st Level Supports und lassen Ihre Systeme von uns überwachen.

Lizenzen

sureView stützt sich auf die unter GNU (General Public License) stehende Software „Hobbit“ sowie in Eigenregie entwickelte Erweiterungen. Dazu kommen individuelle Anpassungen für den Kunden. Ebenfalls enthalten sind alle Dienstleistungen von der Installation bis zur Wartung sowie optional die Server-Hardware. Das Gesamtpaket wird von sure7 als „IT-Solution“ auf Mietbasis vertrieben.